



LOTE IX: FORMACIÓN A DISTANCIA

Para la información y el envío de las solicitudes de los cursos que se relacionan a continuación, se dirigirán a la siguiente empresa:

CÍRCULO EMPRESARIAL EIBUR, S.L.
C/ San Pablo, 14 – 12 C
09002 – BURGOS
Teléfono: 947 - 278047
Fax: 947 - 203504
Correo electrónico: formación@eibur.com

- **Cursos que componen el lote:**

- 1. Sistema amadeus: Curso de reservas aéreas.**

- **Objetivos:** Ser capaz de realizar la gestión de una reserva aérea a través del sistema informático "Sistema Amadeus", lo que conlleva las últimas novedades introducidas en dicho sistema.
 - Conectarse y desconectarse del sistema con su clave de agencia.
 - Buscar los códigos de ciudades y compañías aéreas.
 - Realizar consultas de vuelos, horarios y disponibilidad.
 - Crear una reserva con los elementos mínimos.
 - Usar los elementos operaciones de una reserva y su funcionalidad.
 - Proceder a la cancelación de una reserva y asociar los elementos de la misma.
 - Proceder a la recuperación.
- **Destinatarios:** Personal empleados en Agencias de viaje y otras empresas turísticas de Castilla y León que utilicen dicho programa.
Se requiere disponer de Internet.
- **Duración:** 38 horas.



Junta de Castilla y León

Consejería de Cultura y Turismo
Dirección General de Turismo

- **Lugar y fecha:** Valladolid – Del 23 de febrero al 20 de abril de 2009.

2. **Sistema amadeus: Curso de tarifas y billetes**

- **Objetivos:** El alumno aprenderá las últimas novedades del sistema amadeus, en lo que respecta a las tarifas y billetes, y obtener información acerca de:
 - Consultas de tarifas.
 - Clases de reserva.
 - Tarifas negociadas y cambio de moneda.
 - Creación de una tarifa automática
 - Elementos necesarios para la emisión de billetes.
 - Reemisión.
- **Destinatarios:** Personal empleados en Agencias de viaje y otras empresas turísticas de Castilla y León que utilicen este programa, y hayan superado el curso de "Reservas aéreas" con aprovechamiento, o bien sepan realizar reservas aéreas a través del sistema Sabia Amadeus.
Se requiere disponer de Internet.
- **Duración:** 71 horas.
- **Lugar y fecha:** Valladolid – Del 1 de septiembre al 30 de noviembre de 2009.

3. **Internet y correo electrónico iniciación.**

- **Objetivos:** Conocer el manejo de estas herramientas y las posibilidades de su uso en el sector turístico.
- **Destinatarios:** Profesionales en activo o no activo del sector turístico de Castilla y León (hoteles, hostales, pensiones, alojamientos de turismo rural, restaurante, bares, cafeterías, turismo activo, guías turísticos, personal de oficinas de turismo, ...).
- **Lugar y fecha:** Zamora – Del 2 de marzo al 6 de abril de 2009.



Junta de Castilla y León

Consejería de Cultura y Turismo
Dirección General de Turismo

4. Inglés turístico intermedio.

- **Objetivos:** Avanzar en el conocimiento de la lengua inglesa, y en el aprendizaje del vocabulario y expresiones de uso turístico y fundamentalmente la mejora de la expresión oral.
- **Destinatarios:** Profesionales en activo o no activo del sector turístico de Castilla y León (hoteles, hostales, pensiones, alojamientos de turismo rural, restaurante, bares, cafeterías, turismo activo, guías turísticos, personal de oficinas de turismo,...).
- **Lugar y fecha:** Burgos – Del 2 de septiembre al 30 de noviembre de 2009.

5. Inglés iniciación.

- **Objetivos:** Estudio de las estructuras idiomáticas básicas. Incidencia en el vocabulario turístico.
- **Destinatarios:** Profesionales en activo o no activo del sector turístico de Castilla y León (hoteles, hostales, pensiones, alojamientos de turismo rural, restaurante, bares, cafeterías, turismo activo, guías turísticos, personal de oficinas de turismo,...).
- **Lugar y fecha:** Palencia – Del 18 de febrero al 27 de mayo de 2009.

6. Francés iniciación.

- **Objetivos:** Estudio de las estructuras idiomáticas básicas. Incidencia en el vocabulario turístico.
- **Destinatarios:** Profesionales en activo o no activo del sector turístico de Castilla y León (hoteles, hostales, pensiones, alojamientos de turismo rural, restaurante, bares, cafeterías, turismo activo, guías turísticos, personal de oficinas de turismo,...).
- **Duración:** 124 horas.
- **Lugar y fecha:** León – Del 17 de febrero al 18 de mayo de 2009.



7. Portugués iniciación.

- **Objetivos:** Estudio de las estructuras idiomáticas básicas. Conversación. Lenguaje turístico.
- **Destinatarios:** Profesionales en activo o no activo del sector turístico de Castilla y León (hoteles, hostales, pensiones, alojamientos de turismo rural, restaurante, bares, cafeterías, turismo activo, guías turísticos, personal de oficinas de turismo,...).
- **Lugar y fecha:** Salamanca – Del 3 de septiembre al 30 de noviembre de 2009.

8. Alemán iniciación.

- **Objetivos:** Estudio de las estructuras idiomáticas básicas. Conversación. Lenguaje turístico.
- **Destinatarios:** Profesionales en activo o no activo del sector turístico de Castilla y León (hoteles, hostales, pensiones, alojamientos de turismo rural, restaurante, bares, cafeterías, turismo activo, guías turísticos, personal de oficinas de turismo,...).
- **Lugar y fecha:** Ávila – Del 9 de marzo al 8 de junio de 2009.



**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Cultura y Turismo
Dirección General de Turismo

CURSOS DE FORMACIÓN PARA EL SECTOR TURÍSTICO

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN

* Curso solicitado, fecha y lugar

.....

* Nombre y apellidos

* D.N.I. Dirección

* Población Código Postal Provincia

* Teléfono Fax Correo electrónico

* Fecha de nacimiento

* Vinculación profesional con el curso solicitado

.....

* Nacionalidad

Empleado empresa y puesto concreto

.....

Desempleado

Firmado:

INSTRUCCIONES

A esta hoja de inscripción deberá acompañar **SIEMPRE** (*) los siguientes documentos:

- Fotocopia del D.N.I.
- Curriculum vitae
- Contrato (copia) laboral, en caso de empleados en el sector o nómina del último mes
- Fotocopia del último recibo, en caso de régimen de autónomos
- Fotocopia de la tarjeta del ECYL, en caso de desempleados

(*) No se tendrán en cuenta las solicitudes sin documentación

Los datos recogidos, conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, en la presente solicitud serán incluidos en un fichero denominado "Formación Turística", y cuyo responsable del fichero es el Servicio de Calidad e Innovación Turísticas de la Dirección General de Turismo de la Consejería de Cultura y Turismo.

La finalidad de la recogida de datos de carácter personal es la selección de alumnos para la realización de los cursos de formación turística que organiza la citada Dirección General. En caso de negarse a comunicar los datos podría ser imposible mantener cualquier tipo de relación administrativa con usted.

Vd. da, como titular de los datos, su consentimiento y autorización para la inclusión de los mismos en el fichero ut supra detallado. En cualquier caso, podrá ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición dirigiéndose a la Dirección General de Turismo con sede en el Paseo de Filipinos, nº 1 en Valladolid, o bien, y, con carácter previo a tal actuación, solicitar con las mismas señas, que le sean remitidos los impresos que el responsable del fichero tiene a tal efecto.