



## Junta de Castilla y León

Consejería de Cultura y Turismo  
Dirección General de Turismo

### LOTE VII: TURISMO RURAL.

Para la información y el envío de las solicitudes de los cursos que se relacionan a continuación, se dirigirán a la siguiente empresa:

CEPET CONSULTING, S.L.

C/ Atrio de Santiago, 1, 2º, oficina 2A

47001 – VALLADOLID

Teléfono: 983 – 118438, 692 – 920051 y 660 - 040401

Fax: 983 - 118438

Correo electrónico: [info@cepetchconsulting.com](mailto:info@cepetchconsulting.com)

- **Cursos que componen el lote:**

1. **Protocolo en alojamientos turísticos rurales: la atención y el trato al cliente.**

- **Objetivos:**

- Concienciar de la necesidad de protocolo en los establecimientos turísticos rurales.
- Profundizar en un mejor servicio que nos diferencie del resto de establecimientos.
- Conocer las normas básicas de atención al cliente, tanto en el momento de acogida, como en la prestación de servicios. Cortesía y tratamientos. Modos de fidelizar clientes.

- **Destinatarios:** Titulares y empleados de establecimientos rurales, promotores de turismo rural, agentes de desarrollo y técnicos de avocaciones de turismo rural de Castilla y León.



- **Duración:** 16 horas (2 días).
- **Lugar y fecha:** Burgos – 27 y 28 de enero de 2009.
- **Plazo de presentación:** Del 1 al 20 de enero de 2009.
- **Régimen:** Internado – Habitación compartida.

## **2. Promoción del turismo rural en la web.**

- **Objetivos:** Conocer la importancia del marketing en la red, y comprender los métodos más habituales usados para mejorar la presencia y el posicionamiento de los establecimientos de turismo rural en la web.
- **Destinatarios:** Titulares y empleados de establecimientos rurales, promotores de turismo rural, agentes de desarrollo y técnicos de asociaciones de turismo rural de Castilla y León.
- **Duración:** 23 horas (3 días).
- **Lugar y fecha:** Ávila – 28, 29 y 30 de abril de 2009.
- **Plazo de presentación:** Del 28 de marzo al 17 de abril de 2009.
- **Régimen:** Internado - Habitación compartida.
- **Requisitos:** Se requiere tener conocimiento informático a nivel de usuario para participar en este curso.

## **3. Creación de “productos turísticos” en el medio rural.**

- **Objetivos:** Dotar a los participantes de los conocimientos técnicos y fundamentalmente prácticos indispensables para la creación de productos de turismo rural y su comercialización y promoción.
- **Destinatarios:** Titulares y empleados de establecimientos rurales, promotores de turismo rural, agentes de desarrollo y técnicos de asociaciones de turismo rural de Castilla y León.



# Junta de Castilla y León

Consejería de Cultura y Turismo  
Dirección General de Turismo

- **Duración:** 23 horas (3 días).
- **Lugar y fecha:** Villanueva de la Condesa (Valladolid) – 31 de marzo, 1 y 2 de abril de 2009.
- **Plazo de presentación:** Del 28 de febrero al 20 de marzo de 2009.
- **Régimen:** Internado - Habitación compartida.

## **4. Análisis de costes y maximización del beneficio en un establecimiento de turismo rural.**

- **Objetivos:** Dotar al participante de la información necesaria para poder realizar cálculos necesarios para la estimación de costes a la hora de fijar el precio del servicio, y así obtener los mayores beneficios posibles en un establecimiento de turismo rural.
- **Destinatarios:** Titulares y empleados de establecimientos rurales, promotores de turismo rural, agentes de desarrollo y técnicos de asociaciones de turismo rural de Castilla y León.
- **Duración:** 8 horas (1 día).
- **Lugar y fecha:** Torquemada (Palencia) – 27 de mayo de 2009.
- **Plazo de presentación:** Del 27 de abril al 16 de mayo de 2009.

## **5. Decoración de casas rurales.**

- **Objetivos:**
  - Capacitar al alumno para que realice decoraciones y renovaciones en su casa.
  - Aprender a personalizar su casa y hacerla más acogedora.
  - Técnicas básicas de jardinería (riego, semilleros, etc. ...). Plantas autóctonas.



## Junta de Castilla y León

Consejería de Cultura y Turismo  
Dirección General de Turismo

- **Destinatarios:** Titulares y empleados de establecimientos rurales, promotores de turismo rural, agentes de desarrollo y técnicos de asociaciones de turismo rural de Castilla y León.
- **Duración:** 16 horas (2 días).
- **Lugar y fecha:** Soto de Serrano (Salamanca) – 4 y 5 de marzo de 2009.
- **Plazo de presentación:** Del 4 al 21 de febrero de 2009.
- **Régimen:** Internado. Habitación compartida.

### 6. **Introducción a la restauración de muebles tradicionales como elementos decorativos en establecimientos de turismo rural.**

- **Objetivos:**
  - Llevar a cabo un taller técnico – práctico de técnicas de restauración de muebles antiguos, para el embellecimiento y decoración de sus instalaciones.
  - Acondicionamiento de muebles – enseres de pequeña dimensión que cada uno de los participantes deberá aportar (mesilla, sillas, baúles pequeños, ventanas pequeñas, etc ...).
- **Destinatarios:** Titulares y empleados de establecimientos rurales, promotores de turismo rural, agentes de desarrollo y técnicos de asociaciones de turismo rural de Castilla y León.
- **Duración:** 8 horas (1 día).
- **Lugar y fecha:** Valdecañas de Cerrato (Palencia) – 16 de abril de 2009.
- **Plazo de presentación:** Del 16 de marzo al 5 de abril de 2009.

### 7. **Nuevas tecnologías en la gestión de alojamientos rurales.**

- **Objetivos:**



## Junta de Castilla y León

Consejería de Cultura y Turismo  
Dirección General de Turismo

- Aprender a utilizar el programa de gestión para alojamientos de Turismo Rural "Rural Gest"
- Internet y las nuevas tecnologías en el Turismo Rural.
- **Destinatarios:** Titulares y empleados de establecimientos rurales, promotores de turismo rural, agentes de desarrollo y técnicos de asociaciones de turismo rural de Castilla y León.
- **Duración:** 23 horas (3 días).
- **Lugar y fecha:** Segovia – 10, 11 y 12 de febrero de 2009.
- **Plazo de presentación:** Del 10 al 30 de enero de 2009.
- **Requisitos:** Se requiere tener conocimiento informático a nivel de usuario para participar en este curso.

### **8. Sistema de Gestión de calidad para establecimientos de Turismo Rural.**

- **Objetivos:**
  - Conocer los sistemas de gestión de calidad en el turismo rural.
  - Realización de casos prácticos y aportaciones de la experiencia de personas que han implantado sistemas de calidad en sus propios establecimientos.
- **Destinatarios:** Titulares y empleados de establecimientos rurales, promotores de turismo rural, agentes de desarrollo y técnicos de asociaciones de turismo rural de Castilla y León.
- **Duración:** 16 horas (2 días).
- **Lugar y fecha:** Salduero (Soria) – 6 y 7 de octubre de 2009.
- **Plazo de presentación:** Del 5 al 24 de septiembre de 2009.
- **Régimen:** Internado - Habitación compartida.



## **9. Aspectos fiscales del empresario individual en turismo rural.**

- **Objetivos:** Lograr llevar a cabo por sí mismo los aspectos fiscales del negocio de turismo rural del propietario individual. El IVA y el IRPF.
- **Destinatarios:** Empresarios de turismo rural de Castilla y León que sean personas físicas o individuales, interesados en gestionar directamente los aspectos fiscales de su negocio.
- **Duración:** 8 horas (1 día).
- **Lugar y fecha:** Zamora – 28 de septiembre de 2009.
- **Plazo de presentación:** Del 28 de agosto al 17 de septiembre de 2009.

## **10. Aspectos contables y fiscales del empresario de turismo rural que se constituye en sociedad.**

- **Objetivos:** Dotar a los empresarios sociales de la información necesaria para poder realizar los trámites contables y fiscales necesarios para el correcto funcionamiento de un establecimiento de turismo rural.
  - a) Aspectos contables: el Plan General de Contabilidad, el Balance y la Cuenta de Resultados, el Registro de libros contables.
  - b) Aspectos fiscales: el IVA, el IRPF, y el Impuesto de Sociedades.
- **Destinatarios:** Empresarios de turismo rural de Castilla y León constituidos en "sociedad" e interesados en gestionar directamente los aspectos contables y fiscales de su negocio.
- **Duración:** 23 horas (3 días).
- **Lugar y fecha:** Villanueva de la Condesa (Valladolid) – 27, 28 y 29 de octubre de 2009.
- **Plazo de presentación:** Del 27 de septiembre al 16 de octubre de 2009.
- **Régimen:** Internado - Habitación compartida.

